

## Interview zum Thema **Gemeinsam Wohnen | Live-In Rundum-Betreuung**

# «Wir erhalten die Autonomie unserer Kund\*innen»

**Manchmal gelangt man an einen Punkt, an dem die punktuelle Pflege und Betreuung zuhause nicht mehr ausreicht, um ein sicheres Leben im vertrauten Umfeld zu führen. Zu diesem Zeitpunkt kann eine Rundumbetreuung in den eigenen vier Wänden die Lösung sein.**

Auch das ist bei uns möglich: Sie erhalten eine Betreuungsperson nach Ihren Bedürfnissen, die bei Ihnen wohnt. Sie unterstützt Sie bei Alltagsituationen, dem Führen des Haushaltes, bietet bei Bedarf pflegerische Hilfe oder ist einfach als Gesprächsperson für Sie da. Dadurch behalten Sie ihre Selbstbestimmtheit und können für eine längere Zeit Zuhause wohnen bleiben. Begleitet werden Sie dabei von einer Spitex-Pflegebezugsperson des jeweiligen Teams Ihres Wohnortes. Für dieses Angebot arbeitet die Spitex Bachtel eng mit dem betreuungs-spezialist zusammen. Erfahren Sie im Interview mit Alessa Venezia (Fachverantwortliche, Spitex Bachtel) und Saskia Stocker (Leiterin Vertrieb, betreuungs-spezialist) mehr über diese Zusammenarbeit.

### **Weshalb diese Partnerschaft zwischen Spitex Bachtel und dem betreuungs-spezialist?**

Alessa: Der betreuungs-spezialist ist auf die Rekrutierung und Ausbildung von Mitarbeitenden für die Live-In-Betreuung ausgerichtet. Wir erhalten dadurch professionelles und erfahrenes Personal für unsere Kund\*innen. Dank dieser Zusammenarbeit bleibt uns als Spitex Bachtel noch mehr Zeit für die Bedürfnisse unserer Kund\*innen.

### **Wer ist zuständig für mich als Kund\*in, an wen wende ich mich?**

Alessa: Das kostenlose Erstgespräch führe ich auf Wunsch persönlich vor Ort, zu Hause bei unseren Kund\*innen. Ich stehe auch danach für alle Fragen und Anliegen zur Verfügung. Für die pflegerischen Anliegen wird auch immer eine Fachperson als Bezugsperson der Spitex definiert. Das Behandlungsteam ist rund um die Uhr erreichbar. Zudem bin ich zur Qualitätsprüfung regelmässig vor Ort zu Hause bei unseren Kund\*innen.

### **Das Live-In-Angebot gibt es ab Fr. 3800.– pro Monat. Wird damit nicht Lohndumping gefördert?**

Saskia: Ganz im Gegenteil. Unsere Mitarbeitenden erhalten einen überdurchschnittlich hohen, lokalen Marktlohn als Pflegehelfer\*in – worauf wir schon aufgrund der anspruchsvollen Arbeit Wert legen. Wir begleiten sie in allen Lebensfragen. Die allermeisten sind bereits seit mehreren Jahren bei uns dabei.

### **Was für Menschen leben bei den Kund\*innen, was haben sie für einen Hintergrund und welche Erfahrung bringen sie mit?**

Saskia: Alle Mitarbeitenden bringen jahrelange Erfahrung in Live-In-Betreuung mit, sind zwischen 30 und 60 Jahre jung und können sich in deutscher Sprache verständigen. Wir legen genau so viel Wert auf Lebenserfahrung wie auf Berufserfahrung. Das ist bei Live-In-Betreuungen von grosser Bedeutung.

### **Welche Leistungen werden mir in Rechnung gestellt?**

Alessa: Nur was sie wirklich auch beziehen respektive erhalten! Wir vereinbaren alles vorgängig und besprechen detailliert die Betreuungs- sowie allfällige Hauswirtschafts- und Pflegeleistungen. Die Leistungen werden einmal im Monat in Rechnung gestellt. Bei Fragen und Unklarheiten stehe ich zur Verfügung.

### **Wie profitiere ich als Kund\*in von eurer Partnerschaft?**

Beide: Wir beide arbeiten Hand in Hand transparent und professionell zusammen – dadurch profitieren die Kund\*innen vom breiten Fachwissen der Spitex Bachtel wie auch vom betreuungs-spezialist. Gemeinsam ist es möglich, den Kund\*innen Leistungen in hoher Qualität zu niedrigen Preisen anbieten zu können. Beide Unternehmen legen Wert auf eine transparente und korrekte Abrechnung.

### **Weshalb arbeitet ihr für das Live-In-Angebot?**

Saskia: Als Dipl. Pflegefachfrau HF, mit Erfahrung in der ambulanten Pflege als Fallführung, bin ich mit den ambulan-

ten Situationen oft an die Grenzen des Möglichen gestossen. Ebenso hatte ich Kontakt mit unbefriedigenden Zuständen für sogenannte Care-Migrant\*innen. Bei betreuungs-spezialist ist das anders. Ich kann etwas bewegen und unsere Kund\*innen unterstützen, so lange wie möglich/gewünscht zuhause zu bleiben. Und für mich zentral: Ich darf einer sinnstiftenden Arbeit nachgehen.

Alessa: Oft erleben wir, dass unsere Kund\*innen in eine Wohneinrichtung müssen, obwohl sie es nicht wollen, sie jedoch allein zuhause leben und sich niemand kümmern kann. Somit kann es auch dazu kommen, dass die Sicherheit zuhause nicht mehr gewährleistet ist. Ich trage dazu bei, die Autonomie unserer Kund\*innen so lange wie möglich aufrecht zu erhalten und ihrem Wunsch, im Eigenheim zu bleiben, nachzukommen. Aus diesem Grund ist es mir persönlich wichtig, das Angebot zu fördern.

### **Welche Voraussetzungen muss ich als Kund\*in erfüllen, um Live-In zu nutzen?**

Saskia: Grundsätzlich ist das Live-in-Angebot für alle Kund\*innen in jeder Altersklasse vorstellbar, welche sich im Alltag nicht mehr allein zurechtfinden und/oder körperliche Defizite aufweisen. Die wichtigste Voraussetzung ist ein eigenes Zimmer für unsere Mitarbeitenden.

### **Wie muss ich bei Interesse vorgehen?**

Alessa: Sie dürfen sich direkt bei mir melden, telefonisch oder schriftlich. In einem ersten Schritt vereinbaren wir ein kostenloses Erstgespräch. Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.

#### **Saskia Stocker**

Leiterin Vertrieb  
Pflegefachfrau HF  
betreuungs-spezialist



#### **Alessa Venezia**

Fachverantwortliche  
Live-In  
Pflegefachfrau HF  
Mobile 079 964 77 71  
Telefon 044 576 00 00  
live-in@spitex-bachtel.ch

